

ACDI

— Uma Parceria de Valor

Access Control Devices Inc.

SHOWCASE: Co-Working sem Fila de Impressão

Sobre Nós

Com sede em Little Rock, no Arkansas EUA a ACDI comemora seu 27o. Aniversário em 2022 como a maior **ASC** (*Authorized Solution Center*) do mundo e uma das empresas que mais inova em seu segmento reconhecida globalmente como referência de mercado de impressão, dados e documentos. Com presença em todos os países das Américas o time ACDI encapsula serviços e licenças em soluções.



A

Acknowledge
Awesomeness



C

Challenge
Ourselves



D

Demonstrate
Professionalism



I

Inspire
Others

Mais um pouco sobre nós



Portfolio com

10+

Softwares

Time com

200

Certificações

Mais de

17K

Clientes Ativos

Mais de

135M

Usuários Ativos

Colaboradores

187

Diretos

Embarcados

1.900

No Brasil em 2021

Primeiro ano de operação

— Co-Working

Cenário Geral

- Infra-fragmentada
- Uso de Recursos Compartilhados
- *Cloud* como *mind-set* primário
- *Pay per Use*
- *Easy to Use*
- *Self-Configuration*
- *BYOD* Forte
- LGPD + Segurança



Ambientes de **Co-Working** nos trazem alguns desafios quando falamos de impressão. Além de uma infra pensada em compartilhamento de recursos, *cloud-set*, cobranças sob demanda, facilidade de usar esses recursos sem precisar de *workload* de TI ou conhecimentos avançados (*sem falar na LGPD e segurança de dados já que o BYOD é forte nesse tipo de ambiente*) que impossibilitam os métodos mais tradicionais de impressão.

— Co-Working

Desafio

- Disponibilizar Recurso
- Cobrar Corretamente
- Entregar experiência de uso atraente
- Otimizar serviços de TI
- Aumentar as possibilidades de utilização dos recursos
- Estar em compliance com LGPD
- Atribuir segurança no processo de impressão



Nesse projeto o cliente precisava entregar o recurso de impressão para seus clientes **SEM** depender de servidores de impressão, estações de trabalho ou qualquer equipamento que desempenhasse esse papel. Todas as “empresas” precisavam usar o recurso que estaria disponível sem necessidade de contato com um time de TI, ter conhecimentos avançados ou até mesmo soubesse de informações de dispositivos da rede como endereço IP e etc...

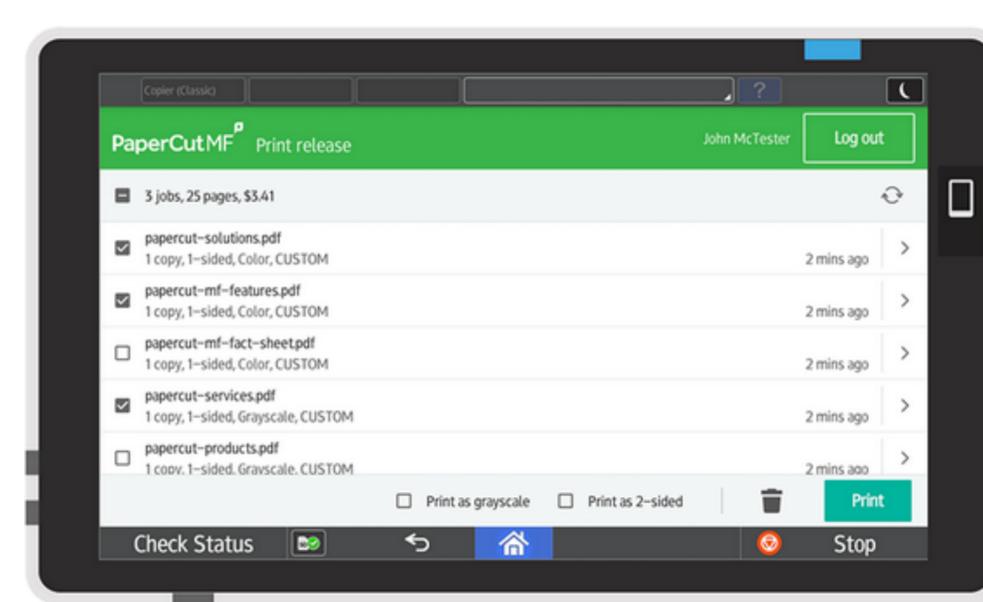
A cobrança também foi um ponto de atenção para que o Co-Working pudesse cobrar correta e transparentemente seus clientes

Co-Working

Solução



- **Habilitar Impressão:** Email to Print (3A)
- **Segurança de Impressão:** Criptografia de *Spool*
- **Segurança dos dados:** Impressão Segura com fator de autenticação
- **Solidez Financeira:** Cotas com créditos pré-pagos e em pacotes (*Online e tempo-real*)
- **Facilidade de uso:** Portal *Self-Service* com endereço de email e cadastro de usuário unificado
- **Regras de Consumo Sustentável:** Regras entre Cor & PB
- **Infra:** Local com serviço de redirecionamento em *Cloud* (*end-point* da impressora = IP)
- **Experiência de Uso:** Interface PaperCut MF + Equipamento Ricoh MFP embarcado C2051
- **Flexibilidade:** Qualquer sistema operacional pode imprimir, sem restrições ou configurações especiais
- **Formato de Arquivo:** Qualquer formato, não há restrições de nenhum tipo de arquivo



Além do recurso de permitir a impressão qual utilizamos inicialmente (*Email to Print*) a aplicação da camada de segurança no processo de impressão, mesmo não tão tradicional foi um dos motivadores para que a decisão do cliente final fosse pelo PaperCut. Claro que além das possibilidades de pagamentos pré-pagos dando flexibilidade financeira (*quem compra pacotes tem vantagem na página impressa, copiada e digitalizada*), as múltiplas contas compartilhadas também foram ponto atraente para uma gestão mais sólida mas fácil ao mesmo tempo.



— Como atuamos

Encapsulamento

O que oferecemos ?

Trabalhamos em conjunto com nosso parceiro para que o desenho da solução tenha sempre base na necessidade e não apenas olhando o produto / licenciamento. O objetivo é criar uma vantagem **efetiva** para o cliente final e por consequência a nossa cadeia por trás da solução



Como chegamos lá

Pack da Solução

SOFTWARE

PaperCut MF

VERSÃO 21

HABILITANDO USUÁRIOS
HABILITANDO IMPRESSÃO
CAMADA DE SEGURANÇA
UX MAXIMIZADO
FLEXIBILIDADE FINANCEIRA
SERVIÇOS OTIMIZADOS
AUTONOMIA
PERFORMANCE

HARDWARE

RICOH

RICOH C2051

EXCELENTE PAINEL
EQUIPAMENTO PARA COMPARTILHAR
COLORIDO
EMBARQUE JAVA/SD
ALIMENTAÇÃO DE PAPEL +
PARCEIRO EXPERT NA MARCA
EQUIPAMENTO 4 DIN

IT Infra

Cloud

JÁ EXISTENTE

REDIRECIONAMENTO
CONEXÃO COM O END-POINT
BEM DIMENSIONADO
SO INDEPENDENTE
CRIPTOGRAFIA PONTA A
PONTA

— Nossa maior força | diferencial

Serviços

We are ACDI Rockstar's

A capacidade de arquitetura, desenho, entrega e suporte da ACDI são referência já no mercado nacional.

COMPLEXIDADE



DIFICULDADES DE ENTENDIMENTO CLIENTE FINAL



TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO



TICKETS DE SUPORTE DEPOIS DE 60 DIAS



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO-FINAL



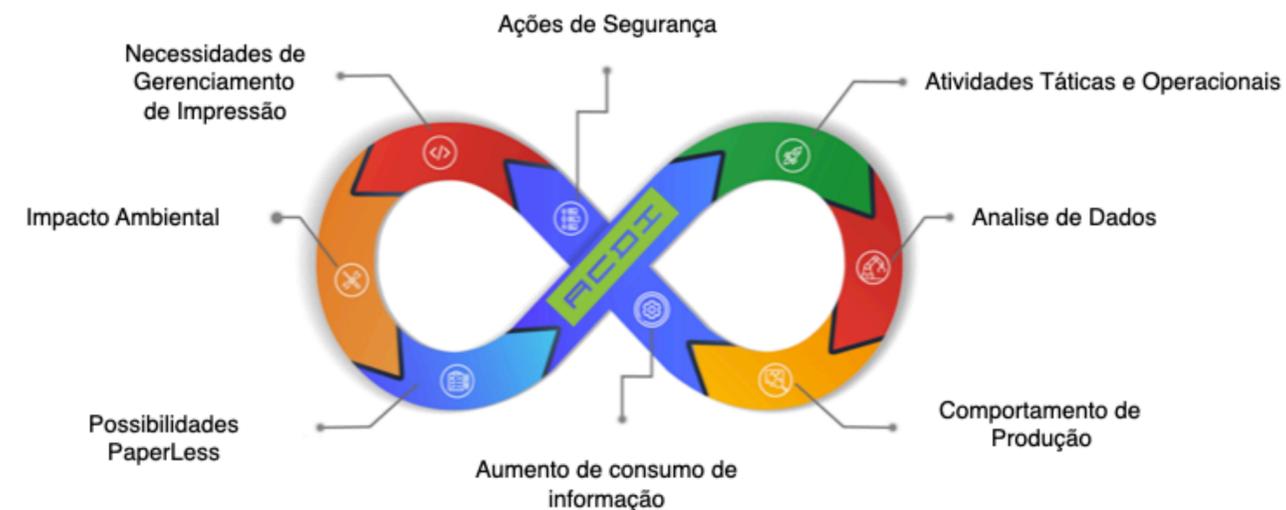
ESTABILIDADE E COMPLIANCE LGPD



DNA



Operação com base em Melhoria & Inovação Contínua



— A ACDI também usa o método ágil

Fluxo de Projetos



Qual seu foco? Produto ou Serviço?

O que te diferencia?

Uma impressora faz 99,99% o mesmo que uma impressora de outra marca faz, o produto é parte da sua oferta mas não é o "ator" principal...

Relevância

Criar relevância no dia a dia do seu cliente, desde a operação até ser prioridade no AP.

Afinal, quem é o especialista de informação aqui?!



Serviços

O MPS no Brasil "desaprendeu" a cobrar serviços e conseqüentemente trilhou o caminho do produto onde as margens são mais apertadas a concorrência é desleal.

Separação de Oferta

Nem tudo deve ser incluso no valor da página impressa...esse tipo de comportamento cria uma percepção em cascata que tudo é caro, que "grátis já está caro" e impede ou expurga qualquer possibilidade de receita por serviços



— É hora de conversar, adoramos conversar!

Fale Conosco

Vamos transformar seu MPS?

Customer Support

 suporte@acd-inc.com

 www.acd-inc.com.br

F + W: +55 11 98920-5835

THANK YOU

OBRIGADO
