

# Engaging Program

ACCOI

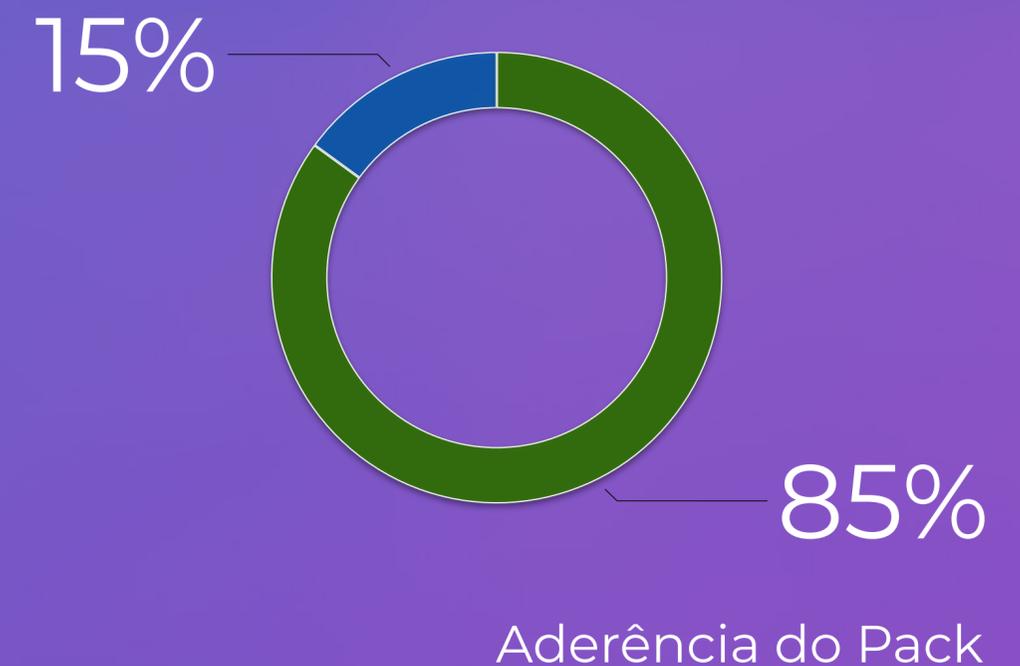


## Programa “Engajamento”

Ola,

A jornada de engajamento visa dar ao parceiro um pacote de soluções atrativo para >85% dos projetos SMB.

Projetos com necessidades diferentes do Engaging Pack



# O que tem no Pacote?

- Gerenciamento de Impressão Full - Todos devices mesmo os não-Brother e não embarcados
- Usuários Ilimitados
- Servidores Ilimitados
- Estações de Trabalho Ilimitadas
- Smartphones e Tablets Ilimitados (tanto para imprimir quanto para fazer liberação segura e siga-me)
- Impressoras não-embarcas ilimitadas (todas as marcas)
- Coleta de Contador incluso (fixo não importa quantidade de equipamentos)
- Gerenciamento de Suprimentos
- Gerenciamento do cliente em Cloud
- Plataforma de Jornada de Digitalização inclusa (ScanApp + 1GB de espaço no ACDI DigitalWorkPlace)
- Plataforma de Fast-Deploy Incluso
- Opções de DriverLess inclusas
- Impressão Segura e Siga-me para todos dispositivos (todas as marcas) \*\*

# Impressão Segura e Siga-me para todos dispositivos (todas as marcas) \*\*

Como o pacote inicial conta com 1 embarcado, você pode adicionar equipamentos ou **soluções que não tem custo de licenciamento** e poderão liberar trabalhos seguros em qualquer equipamento, **mesmo SEM embarque**. Disponível em todas as instalações de PaperCut MF

1. QRCode para ser lido pelo smartphone do usuário
2. PC/Laptop ao lado do equipamento ( servindo de painel )
3. Tablet ao lado do equipamento ( servindo de painel )
4. Smartphone do(s) usuário(s)

PC's, Laptop's, Smartphones e tablets podem ser de qualquer sistema operacional, será necessário apenas um Browser e conexão com o servidor PaperCut

As soluções acima não tem custo de licenciamento e podem impulsionar comercialização de outros dispositivos por parte do parceiro. [Vale o estudo financeiro e crescimento do projeto](#)

# Engaging Program - Regras para cobrança e para cancelamentos

## Cobranças

- O pacote é cobrado anual
- Permanência mínima é de 12 meses (1 ano)
- Cancelamentos geram cobranças dos meses restantes para completar os 12 meses

## Licenciamento

- Licença válida por 12 meses e renovada por 12 meses pela ACDI automaticamente
- Licença aplicada e gerenciada pela ACDI e PaperCut pela gestão CLOUD

## Suporte

- Suporte nível 1 é o parceiro
- ACDI é nível 2 e sempre acionado pelo parceiro
- ACDI responde ao parceiro
- ACDI não atende o cliente final direto ( a não ser que o parceiro opte pelo M&S Plus )
- Horário de atendimento: de 2a.feira a 6a.feira das 08:30 as 20:30 horário de Brasília (GMT-03:00)
- Email: [suporte@acd-inc.com](mailto:suporte@acd-inc.com)
- WhatsApp: será criado um grupo dedicado com o parceiro
- Outros canais: Chat site ACDI Brazil e Chat do App ACDI Brazil
- Ferramenta oficial de acesso remoto: Zoho Assist ( e Multiverse já incluso )
- Alterações no ambiente pós-instala devem ser planejadas com a ACDI antes de serem executadas
- Documentos Pré-Instalação são obrigatórios para agendamento
- Solicitações, passos pré e pós instalação são conduzidos pelo parceiro, ACDI e o cliente-final



# Obrigado

**Vamos fazer esse programa ser divertido e rentável. Vamos superar expectativas e gerar receitas onde hoje são custos.**