

KPAX reinvente o gerenciamento de impressoras e copiadoras multifuncionais

uma solução de gerenciamento de parque centralizada para equipamentos de impressão e cópia multi-marca. A partir de uma única interface, é possível acessar informações de dispositivos MFP, independentemente do número de locais, do número de clientes ou do número de máquinas. O KPAX otimiza a gestão do seu contrato de MPS para reduzir os custos operacionais do parque, melhorar a qualidade do serviço e desenvolver novas oportunidades de receita.

Mais de
650K
dispositivos gerenciados

KPAX KOINS

Personalize seu plano de acordo com suas necessidades

Quando um perfil recebe um ou mais dispositivos, as Koins são consumidas e registradas no mês atual. Os recursos são ativados por um período de 30 dias e renovados automaticamente sem ser necessário qualquer ação de sua parte. Mas, é claro que você pode misturar vários perfis no mesmo espaço!

Para habilitar recursos em um dispositivo, crie ou use perfis padrão:	
Ignorar/não gerenciado » perfil (padrão)	0
Gerenciado/MPS » perfil (medidores + consumíveis + técnica)	
Monitorar a evolução » perfil (medidores)	
Fornecer somente consumíveis » perfil (consumíveis)	
Ler somente os medidores » perfil (medidores)	

FATURAMENTO

- Leitura automática do medidor e feedback
- Redução do tempo gasto na obtenção de informações de faturamento
- Melhorar a qualidade dos dados de faturamento

GESTÃO TÉCNICA

- Diagnosticar antes de enviar um técnico
- Enviar o técnico com a peça certa
- Limitar e otimizar os movimentos do técnico

CONSUMÍVEIS

- Acionamento automático da entrega
- Reduzir os estoques de cartuchos dos clientes (contratos CPP)
- Limitar a substituição antecipada dos cartuchos

VENDAS

- Estatísticas e relatórios personalizados
- Desenvolver oportunidades de vendas
- Identificar as mudanças necessárias dentro do parque de impressão
- Detectar oportunidades de negócios

AUTOMAÇÃO DE GESTÃO - ÁREA TÉCNICA

Usar o KPAX é obter benefícios operacionais, integridade e solidez nos dados coletados e usufruir de uma plataforma moderna com o que o seu MPS precisa.

O KPAX foi desenvolvido pensando em adaptar-se a qualquer método de trabalho tanto de parceiros que tenham um raio de atuação de 20KM até 5.000KM em uma operação que protege investimentos e aplica regras customizadas a sua gestão.

DESCRIÇÃO	BENEFÍCIO
FALHAS TÉCNICAS	Saiba qual KPAX Agent ou KPAX Liberty não estão comunicando e atue com precisão
FALHAS DE EQUIPAMENTOS	Aumenta a performance do seu departamento técnico e obtenha indicadores de quais peças são mais trocadas, qual o chamado de maior índice do seu parque.
MONITORAMENTO TÉCNICO PERMANENTE DE EQUIPAMENTOS	Saiba o que acontece com seu equipamento antes do cliente, atue pró-ativamente em tempo recorde
MONITORAMENTO TÉCNICO PERMANENTE DE EQUIPAMENTOS Via Add-On Exclusivo ACDI Brasil	Utilize seu próprio Help Desk ou contrate o da ACDI Brasil com metodologia ágil e com app nativo. Atenda chamados com mais velocidade e ainda crie fluxos intra-departamentos para apoio no atendimento

KPAX



AUTOMAÇÃO DE GESTÃO - ÁREA LOGÍSTICA

Crie gatilhos e planejamentos de envio de remessas a clientes na mesma região controlando estoque no cliente, seu estoque e diminuindo a quantidade de envios de suprimentos.

Fluxos Inteligentes de planejamento de envio de suprimentos seja just-in-time ou sob remessa, adapte os dados a sua necessidade.

DESCRIÇÃO	BENEFÍCIO
NÍVEIS DE SUPRIMENTOS	Acompanhe em tempo real o status dos seus suprimentos no equipamento que faz seu faturamento acontecer
GATILHOS DE ENTREGA	Diminua os custos operacionais do seu envio de suprimentos enviando o suprimento que é necessário para o equipamento necessário no local necessário just-in-time ou conte com fluxos inteligentes de planejamento de suprimentos
FLUXOS DE OUTRAS ÁREAS	Algumas vezes, o suprimento pode ser a peça que o atendimento técnico precisa para que o equipamento volte a funcionar, cire fluxos interagindo as áreas para uma melhor rasrtreabilidade
EVITE DESVIOS	Utilizando os fluxos inteligentes é possível eliminar o desvio de suprimentos e deixar o seu contrato mais seguro.

KPAX



AUTOMAÇÃO DE GESTÃO - ÁREA FATURAMENTO

Usar o KPAX é obter benefícios operacionais, integridade e solidez nos dados coletados e usufruir de uma plataforma moderna com o que o seu MPS precisa.

O KPAX foi desenvolvido pensando em adaptar-se a qualquer método de trabalho tanto de parceiros que tenham um raio de atuação de 20KM até 5.000KM em uma operação que protege investimentos e aplica regras customizadas a sua gestão.

DESCRIÇÃO	BENEFÍCIO
COLETA SEGURA	Confie em uma coleta íntegra de informações e customizável rapidamente para qualquer firmware e modelo de equipamento
DADOS PARA DECISÃO	Muito além do faturamento, os dados coletados podem gerar comparativos e indicadores para saber se seu contrato esta dentro ou fora do planejado.
FLUXOS INTELIGENTES	Com os fluxos inteligentes você pode utilizar os dados do KPAX em um dashboard com visão relevante do seu negócio
DADOS SEGUROS	Seu KPAX não é compartilhado, criamos uma instancia no AWS apenas para sua empresa e não há riscos de outras empresas que usam o KPAX verem seus dados.

KPAX





O LIBERTY SIMPLIFICA A COLETA DE DADOS

O Liberty permite que simplificar a implementação e a manutenção de agentes em ambientes de cliente mal adaptados. A caixa autônoma do Liberty reduz o tempo que os técnicos gastam gerenciando agentes de coleta.

O KPAX Liberty é instalado na rede do cliente

Apenas um Liberty por rede de clientes é necessário, independentemente do número de dispositivos a serem gerenciados.

PoE - Power over Ethernet disponível

(A rede deve suportar PoE)

- Não é necessário adaptador de energia
- Dados + Energia em um só cabo
- Bom para ambientes que suportam PoE e não pretendem usar uma tomada elétrica.



Baixo consumo de energia elétrica



Interruptor de Ethernet de 100 Mbit/s



Conectividade RJ45



Chip WIFI integrado



COLETOR DE DADOS DE SOFTWARE

É instalado em um ambiente Windows (preferencialmente o servidor ou estação de trabalho do usuário) com conectividade aos sistemas de impressão e funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, em uma sessão fechada.

PORTAL DE ACESSO WEB

O Liberty permite simplificar a implementação e manutenção de agentes em ambientes de cliente mal adaptados (sem servidor, sem controle da estação de trabalho, baixa competência em TI, ambiente Mac...).

INTEGRAÇÃO DE TERCEIROS

O KPAX é a solução de gerenciamento de parque de impressão mais versátil do mercado. Foi criado “de raiz” para se integrar com os aplicativos de software de terceiros populares da atualidade.

KPAX WIKI

Um banco de dados comunitário de impressoras e referências do MFD vinculadas a nossos servidores online. Isso nos permite melhorar globalmente nossa solução com uma melhor compreensão das compatibilidades das impressoras.