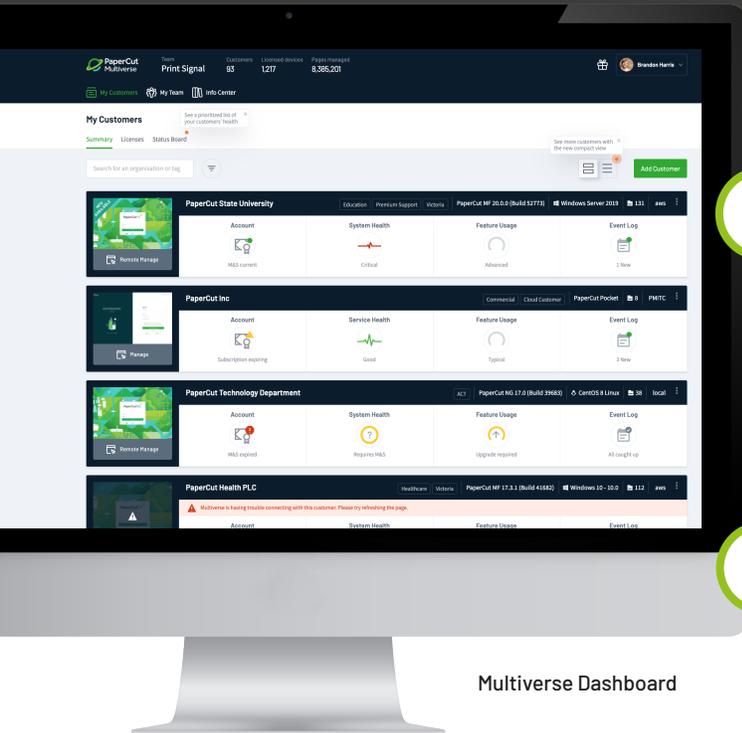




# 10 incríveis razões para você usar o PaperCut Multiverse



1

## Acesso remoto mais fácil

Vamos encarar; uma emergência do cliente nunca vem no momento mais conveniente. Quando o ambiente de um cliente está inativo, isso significa que a produtividade também está inativa. Coordenar agendas, mover compromissos existentes e, se você não puder comparecer ao local para verificar o problema, faça o controle remoto e, muitas vezes, isso vem com seus próprios problemas. Com o Multiverse, você pode acessar rapidamente a situação e remotamente para gerenciar dispositivos.

2

## Não espere até que os QBRs se conectem

Quando há um problema com o ambiente de um cliente, é melhor evitá-lo imediatamente. Com o Multiverse, você pode analisar os problemas que eles possam ter e antecipar suas necessidades. É uma ferramenta de capacitação de super-heróis para as massas.

3

## Aumentar receita de renovação

Quando você está antecipando as necessidades do seu cliente, você tem clientes satisfeitos. Clientes satisfeitos tendem a renovar seus serviços, e não estamos falando apenas do software PaperCut; queremos dizer com seus arrendamentos de copadoras também. Com o Multiverse, você pode chegar à mesa com um menu completo de soluções

4

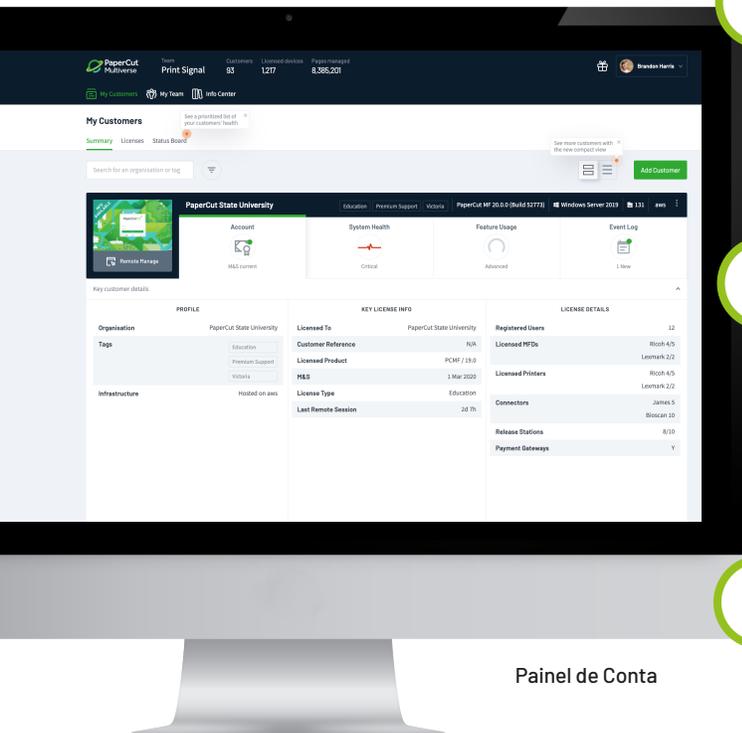
## Criar aderência

Sabemos que o tópico de aderência é um clichê de grandes negócios, mas é essencial, e clichês são clichês por um motivo; São verdades universais. Novos clientes são ótimos, mas custa 5x mais adquirir um novo cliente do que manter os antigos. Com o Multiverse, você pode manter seus clientes existentes funcionando e voltando, uma e outra vez.

5

## Previna a rotatividade

Clientes agitados são como criptonita. Então, como você evita isso? O Multiverse tem um monte de insights úteis que lhe dão um ótimo lugar para começar uma conversa sobre os mais novos produtos/atualizações de recursos/modelo mais recente deste





Painel de integridade do sistema

6

## Licenças, Dispositivos e Versões, Oh, Meu Deus

O Multiverse fornece a você todos os detalhes da licença, incluindo a versão do software em execução no momento, expiração do suporte e muito mais. Todas essas informações em um só lugar de fácil acesso, para que você tenha uma visão geral completa do ambiente do cliente. É como colar na prova, mas não vamos contar.

7

## Facilmente faça um inventário da saúde do cliente

Você pode monitorar a saúde do PaperCut do seu cliente com fácil acesso e utilizar painéis que fornecem alertas quando as coisas começam a dar errado. Não queremos bater em um cavalo morto, mas sério, nem todos os heróis usam capas.

8

## Aja imediatamente quando surgirem problemas com o dispositivo PaperCut

Pop Quiz: Você está monitorando o Multiverse e vê um aviso crítico pop-up para o ambiente do seu cliente; o que você faz? Seja o herói, converse com o cliente sobre o problema, mostre a ele como evitá-lo no futuro e notifique-o de que você o corrigiu antes que se tornasse um problema. Fale sobre centrado no cliente.

9

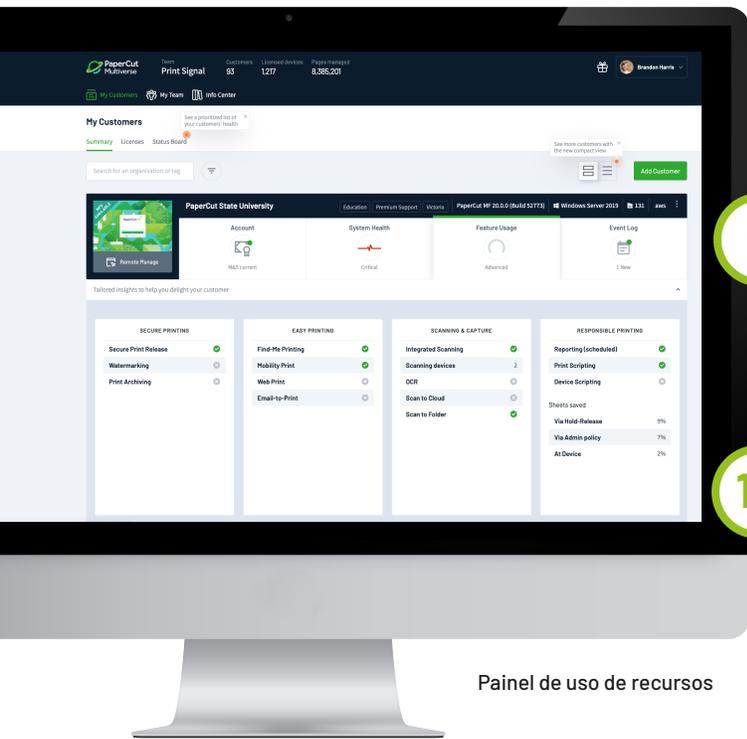
## Veja quais recursos são utilizados

Você pode ver quais recursos estão sendo utilizados e aqueles que estão disponíveis, mas não estão em jogo. Você também verá uma classificação do valor que o cliente recebe em relação ao uso do recurso com base no que foi adquirido; Que ótima maneira de ter conversas de alto impacto

10

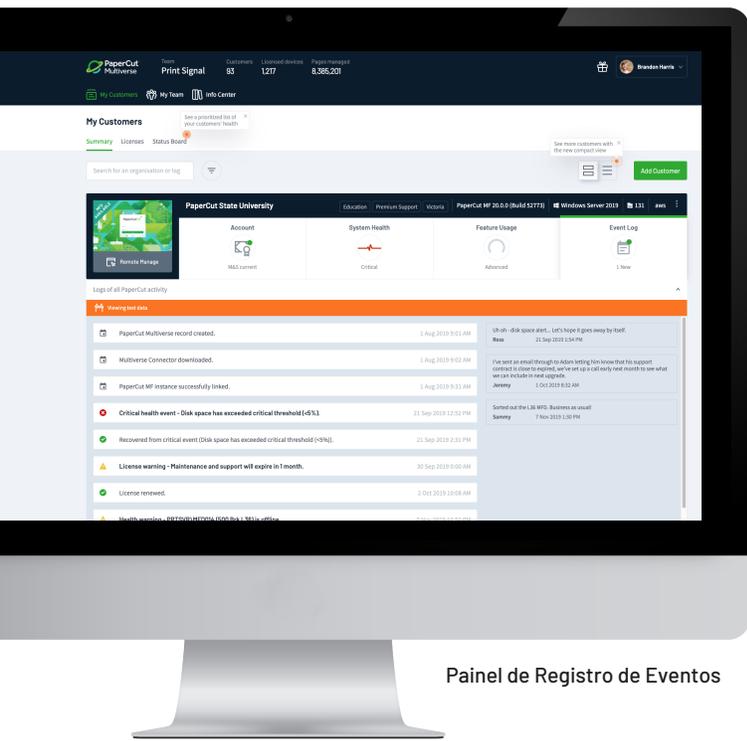
## É por conta da casa

Falamos sobre todos esses excelentes recursos e insights que você recebe ao utilizar o Multiverse. Já o vendemos? Não? Bem, tudo bem, porque não precisamos vendê-lo. É gratuito. Isso mesmo! Não há letras miúdas para ler aqui, apenas a boa e velha prevenção de rotatividade, fornecimento de informações, acesso remoto com grandiosidade. Impressiona seu chefe, impressiona seus colegas de trabalho, conte a seus amigos, mas o mais importante, não perca a oportunidade de aprofundar seu relacionamento com seus clientes.



Painel de uso de recursos

**Se você gostou do que viu aqui, mas sente que não tem mão de obra para fazer isso, entre em contato com seu representante de vendas da ACDI para discutir como a ACDI pode assumir essas coisas para você.**



Painel de Registro de Eventos

## Dicas para abrir a conversa sobre o Multiverso

1. Gere um relatório para os revendedores com mais tíquetes de suporte - Veja se há infratores recorrentes, esses clientes podem ser uma fonte perpétua de necessidades de assistência de suporte que podem ser atendidas por meio do monitoramento adequado dos problemas antes que eles apareçam.
2. Ouça os pontos problemáticos em conversas regulares:
  - Recursos de TI limitados
  - Limitações COVID para atendimento no local
  - Solicitações de relatórios de licenças expiradas
  - Complementos complicados devido a grandes frotas
  - Solicitações de detalhes de licenciamento
  - Clientes com solicitações repetitivas de serviço/suporte
  - Dificuldade com sessões de suporte remoto
3. Durante cadências regulares como QBR's - Faça um café e realize perguntas sobre pontos problemáticos, como as listadas acima no número dois.
4. RFP - Embora o preço possa ser o mesmo para revendedores padrão, o custo é apenas um problema na ausência de valor, portanto, deixe-os liderar com valor. Ser um Revendedor Multiverse oferece uma enorme vantagem competitiva sobre os revendedores locais

5. Exceda as expectativas - Alguns clientes exigem um pouco mais de cuidado quando se trata de produtos de suporte. O multiverso do PaperCut é a maneira perfeita de realizar o tratamento de luva branca sem tirar os outros clientes que também são vitais para o sucesso de um negócio.

## Ao falar com um técnico

- Uma Visão de Todos os Clientes - O PaperCut Multiverse funciona com: PaperCut MF, NG, todos os ambientes de hospedagem, até versões mais antigas\*\* do MF também! (\* Para monitorar a integridade dos ambientes dos clientes, eles precisarão do PaperCut MF/NG v16.3+)
- Controle Remoto - Configure conexões remotas seguras sem se preocupar com VPNs complexas, considerações de firewall e gerencie remotamente as páginas de administração do PaperCut e MFD quando precisar agir
- Menos surpresas, mais estabilidade - Aproveite o monitoramento remoto do status de integridade e os alertas para maximizar o tempo de atividade e ficar de olho na estabilidade

## Ao falar com um representante de vendas/gerente de contas

- Gerenciamento simplificado de licenças - obtenha visibilidade das licenças dos clientes, defina lembretes de expiração e sincronize os clientes conectados\* para simplificar o gerenciamento de contas
- Insight do cliente - Utilize informações sobre ambientes, versões e uso do produto para identificar oportunidades de agregar valor ao cliente.

## Ao falar com C-Level

- ROI de suporte aprimorado - Aproveite o suporte remoto sem complicações para melhorar a produtividade de sua equipe e reduzir a necessidade de visitas ao local do cliente
- Serviços de TI dimensionados - Inicie, amplie e dimensione seus serviços de TI - Deixe-nos ajudá-lo a atender proativamente seus clientes com nossas ferramentas remotas de monitoramento e gerenciamento
- Maior satisfação do cliente - Encante seus clientes enquanto você fica por dentro do tempo de atividade enquanto agrega valor com base em informações personalizadas disponíveis via Multiverse