

access control devices inc. ®

The logo for Access Control Devices Inc. (ACDI) consists of the letters 'ACDI' in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid green rectangular background. A thin black vertical line with a small black dot at the top is positioned to the left of the logo.

ACDI

# JORNADA CLOUD NO MPS



# Índice

Introdução

Como Começar

Cloud para MPS & DM

Vantagens

ACDI Cloud Pack

Encerramento

# Jornada Cloud

A computação Cloud esta cada vez mais presente no nosso dia a dia e mesmo que você não seja um profissional de tecnologia com certeza utiliza benefícios desse serviço.

No MPS e DM essa tecnologia já esta presente mas ainda pouco difundida no Brasil porém com forte tendência pois parte da demora foi causada por necessidades específicas que esses serviços tem. a Confidencialidade e Segurança são pontos que antes não eram tão presentes em discursos de contratos de impressoras mas com a chegada do Cloud tornou-se tópico relevante.

No DM já é uma realidade a alguns anos e os desenvolvedores chegam a níveis de automação muito altos em sistemas cloud mas em baixos níveis quando falamos em on-premise.

No negócio MPS a ACDI Brasil percebe uma tendência forte da jornada cloud.

Enxergamos como uma oportunidade de receita e não como um custo para o provedor e uma vantagem crescente para o cliente-final.

É a oportunidade do verdadeiro outsourcing pois conceitualmente é cuidar dessa infra-estrutura e permitir que o cliente foque seus investimentos em seu negócio principal. O cloud traz uma oportunidade gigantesca nesse aspecto beneficiando todos na cadeia.

Vamos falar um pouco sobre isso aqui nesse quick-book.



**Rodrigo Romão**

Regional Solution Manager

[rodrigo.romao@acd-inc.com](mailto:rodrigo.romao@acd-inc.com)

MPS - Managed Print Services

DM - Document Management

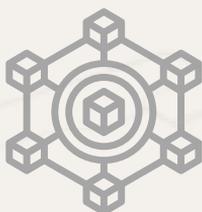
COMO COMEÇAR

# 3 dicas para começar



## POSICIONE-SE

Uma jornada cloud exige que seu time ( tanto técnico quanto comercial ) tenham conhecimentos e discursos sólidos. Você é uma empresa de tecnologia da informação ou de manutenção de equipamentos de escritório? Você esta oferecendo equipamentos ou serviço?



## ESTRUTURE-SE

Escolher um parceiro especialista, qual tem base tecnológica mas, principalmente, possa ser o seu departamento de pré-vendas, apoio a vendas, delivery e pós-venda colocando práticas quais não apenas permitam iniciar uma jornada mas trilhar ao menos por 3 ou 4 ciclos contratuais elevando o patamar do serviço e atuando ativamente em um cross-selling com base em um relacionamento construído na qualidade da entrega



## CALCULE

Sabe-se que o mercado brasileiro é sensível a preço mas, como um bom prestador de serviço você sabe que custos são calculados no rodapé e não no cabeçalho...custos indiretos são vilões não apenas financeiros mas podem afetar até sua credibilidade e prejudicar o crescimento dentro de clientes e no mercado qual atua. É a hora de calcular custo e não preço

# Cloud no MPS

## Por que o cloud é diferente no MPS?

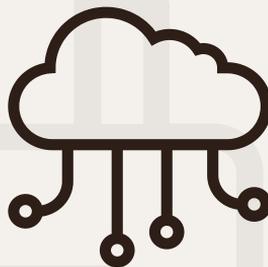
O cloud é diferente no MPS pois trafegamos informações potencialmente sensíveis, confidenciais e classificadas em 99% dos processamentos. Uma jornada Cloud para MPS e DM leva em consideração aspectos tão relevantes quanto uma instituição financeira leva na hora de escolher soluções.

Carregar em seu portfolio soluções desde os equipamentos até sua oferta de gestão ( **não estamos falando de bilhetagem, estamos falando de gestão e disponibilidade** ) que tenham DNA de pouco suporte, baixo índice de problemas, presente em instituições financeiras privadas nascidas na tecnologia e que pensa na disponibilidade do seu serviço e estabilidade do mesmo é fundamental.

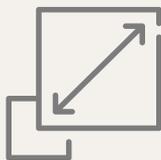
Passar semanas com um problema em um equipamento é chato, passar 1 dia com problemas em uma cloud é o FIM da credibilidade

Interromper serviços, não dar credibilidade em dados e segurança aos mesmos pode colocar fim ao seu negócio.

Por isso é tão importante contar com um pacote de soluções atualizados e consistentes



# Vantagens



## Escalável

Por isso chamamos de jornada. É possível começar com uma solução parcial em cloud até atingir níveis de todo seu serviço em cloud. Essa jornada é para o parceiro mas também para aquele cliente. O crescimento desses níveis vai sendo de acordo com uma demanda crescente de empresas em acabar com compras CAPEX e ainda eliminar serviços locais...ou seja, a tendência é de crescimento natural



## Disponível

Com práticas cloud e um delivery inteligente, pode-se chegar a uma disponibilidade do serviço de até 98% de uptime pois o ponto é atuar efetivamente no serviço e não apenas na bilhetagem ou gestão...prover métodos tradicionais e alternativos de impressão, ser multi-plataforma e dar ao serviço opções de contorno de situações de crise



## Modelo de Negócio com Benefícios

Seja do lado fiscal ou do lado financeiro-direto trazendo o serviço de impressão mais próximo do serviço de informação, modelos OPEX (*Operational Expenses*) e custos previstos a cada etapa

# ACDI Cloud Pack

## Plataformas Cloud Otimizadas para MPS e DM

A ACDI fornece ambientes clouds privados com IP Fixo desde o nível 1 da sua Jornada bem como um time de sistemas de monitoramento especializados em gestão de disponibilidade de serviços de impressão e documentos em cloud. Isso garante seu sono!

## Gestão com Bilhetagem ( não o inverso )

Softwares de bilhetagem são comuns mas no modelo praticado no Brasil ele perde parte do seu sentido, portanto plataforma mais sólida do mercado, a PaperCut criou formas de ser mais relevante para seus parceiros trazendo um conjunto de jornada Cloud destinadas a gestão do serviço e com sua conhecida bilhetagem que foi a base desse conjunto.

## Serviços - mais importante do que Solução

Com o modelo de negócio adaptado e - deixando de lado a percepção errada de altos preços - o pack ACDI foca em velocidade de entrega, disponibilidade do serviço, sustentação de ambientes, liberdade de ambientes multi-plataforma, gestão do ativo equipamento e ainda traz suas mais reconhecidas funcionalidades de bilhetagem, estabilidade e segurança.



### Server Pack

- Windows Server ou Linux
- IP dedicado em todos os níveis
- Prevenção de ataque DDoS
- Banco de Dados de alta performance ( tipo SQL)
- Conexão Privada com ambiente do cliente ( cloud dedicada )

### Deploy Pack

- Deploy automático de filas de impressão ( 32 e 64 bits )
- Portal Self-Service para novos usuários criarem filas ou escolherem novas opções
- Portal de Help Desk customizado para apoiar usuários sem abertura de chamado
- Driver Global Assinado Digitalmente
- Disponibilidade de métodos de impressão driverless ( sem filas )
- Ambientes COM e SEM servidores de Impressão
- Instalação de embarcados em massa (lote)

### Management Pack

- Plataforma de gestão da infra-estrutura
- Gestão de disponibilidade do serviço de impressão
- Gestão de contadores físicos, alertas de manutenção e suprimentos
- Gestão de Chamados técnicos (help desk) com help customizado para cada cliente
- Relatórios gerenciais e de pré-faturamento para cada contrato
- Suporte pró-ativo com opções 24 x 7
- Acesso remoto ao sistema de gestão e aos equipamentos (Browser)

### Print + Document Pack

- Siga-Me em todos equipamentos, mesmo sem embarque
- Métodos de impressão driverless alternativos
- Impressão via cloud opcionalmente pode ser ativada
- Impressão de dispositivos móveis ( iOS, Android e ChromeOS )
- Aplicativo para digitalização de documentos com metadados embarcados no documento
- 10 GB de espaço em plataforma de documentos para fluxos
- Bilhetagem de produção
- Assinatura Digital impressa
- Arquivamento de Impressão com indexação e busca na plataforma de documentos
- Continuidade (ou não) de impressão após falha de equipamento
- Exigência de código dinâmico para envio de documentos para impressão
- Filtros e Regras
- Usuários ilimitados
- Servidores e estações de trabalho ilimitadas
- Impressoras sem embarque ilimitadas
- Licenciamento base em equipamentos embarcados

ENCERRAMENTO

ACDI

# Por que escolher a ACDI.

- maior ASC PaperCut do Mundo
- experiência no segmento de mais de 23 anos
- excelência na execução dos serviços
- amplitude de soluções
- condições de pagamento facilitada
- opções de suporte 24 x 7 em 3 idiomas
- novos pacotes de soluções para qualquer tamanho de parceiro e clientes
- atendimento padrão das 08:00 as 20:00 de segunda a sexta (horário de Brasília)
- ferramentas gratuitas sem asteriscos ou letras miúdas

Sua melhor opção de jornada cloud - [FALE CONOSCO](#)

**Conheça também a jornada paper to digital**



[www.acd-inc.com.br](http://www.acd-inc.com.br) | [suportebrasil@acd-inc.com](mailto:suportebrasil@acd-inc.com)